

COPEFRI ATLÁNTICO, S.L. es una compañía que realiza proyectos de diseño, instalación, reparación y mantenimiento de instalaciones frigoríficas y de climatización para el sector naval e industrial.

Nuestra **misión** es atender las necesidades de nuestros clientes, proporcionando un asesoramiento y servicios de calidad.

Nuestra organización la integran profesionales comprometidos con nuestros valores, con una amplia experiencia y plena dedicación al desarrollo de sus competencias.

Nuestra **visión** y valores nos guiarán en un esfuerzo común por crecer y crear valor para todos nuestros grupos de interés y convertirnos así en un referente en nuestro sector.

Consolidar nuestra presencia, fomentar el continuo crecimiento y la diversificación de cada uno de nuestros sectores de actividad, apoyándonos en nuestra estructura organizativa abierta y descentralizada y alcanzar un papel relevante en el panorama nacional e internacional.

Nuestros **valores** son:

Orientación al cliente:

Nos esforzamos por conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proporcionarles servicios que se adapten a sus requisitos, consiguiendo su máximo grado de satisfacción, así como su fidelización.

Se considera, por tanto, que el cumplimiento de unos requisitos mínimos de calidad es un factor fundamental para garantizar la satisfacción de los clientes.

Queremos ser conocidos por nuestros clientes, por brindar soluciones innovadoras que les ayuden a tener aún más éxito.

Flexibilidad:

La juventud y dinamismo de nuestra organización nos permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes a través de presentar soluciones integradas.

Respeto en nuestras relaciones con los grupos de interés:

Garantizamos la máxima confidencialidad, respeto y eficiencia en todas las relaciones con nuestros clientes, proveedores, administraciones gubernamentales y resto de grupos de interés.

Mejora Continua:

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para lo que la Dirección de COPEFRI ATLÁNTICO, S.L. fijará periódicamente Objetivos de Mejora y asignará los recursos necesarios para su consecución.

Nos esforzamos por mejorar constantemente nuestras habilidades profesionales.

Integridad:

Todas las personas debemos comportarnos con honestidad, rectitud, dignidad y ética, contribuyendo así al aumento de confianza de nuestros clientes respecto a nuestra organización.

La Dirección de la organización actuará con transparencia y responsabilidad ante todos los grupos de interés, es por ello que ante esta preocupación se respetarán los derechos humanos, incluso cumpliendo con las obligaciones legales y reglamentarias y otros requisitos aplicables.

Equipo humano:

Proporcionamos un entorno de trabajo seguro para nuestro personal, dotando de los medios necesarios para realizar todas las operaciones con las medidas de seguridad necesarias.

Apoyamos el trabajo en equipo y el intercambio mutuo de conocimientos y personas sin importar fronteras, géneros y culturas.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía, por ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN Y AUTORESPONSABILIDAD.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001.

Dirección de COPEFRI ATLÁNTICO, S.L.

D. Rogelio Cabaleiro Ballesteros

Aprobado en fecha 02/12/2021